

Retourformulier

Geachte klant,

we hebben ons uiterste best gedaan om aan uw wensen te voldoen. Mocht een retourzending toch nodig zijn, vul dan alstublieft dit retourformulier in en stuur het samen met de goederen naar ons terug. Houd er rekening mee dat ons magazijn volgens onze algemene voorwaarden geen onbetaalde zendingen kan accepteren. Bij vragen staat onze klantenservice graag tot uw beschikking.

Klantnummer:

Naam:

Order-/factuurnummer:

Adres:

Mijn retourzending:

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Aantal	Reden voor retour
---------------	---------------------	--------	-------------------

Reden voor retourzending:

- | | | | |
|----------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. past niet | 3. verkeerd besteld | 5. Transportschade | 7. Reparatie (geen garantie) |
| 2. bevalt niet | 4. verkeerd geleverd | 6. Artikel defect (garantiecontrole) | 8. Levertijd overschreden |

Foutbeschrijving:

Het aankoopbedrag wordt geheel of gedeeltelijk verrekend met de bijbehorende factuur. Mocht u de bijbehorende factuur al hebben betaald, dan storten wij het bedrag van de annuleringsfactuur terug volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

Mocht u een vervangende levering wensen, verzoeken wij u een nieuwe bestelling te plaatsen via onze online shop www.esska.de.

Neem bij vragen gerust contact op met onze klantenservice: E-mail: service@esska.de
Telefoon 040- 731036-40